



**REF** L002030302001

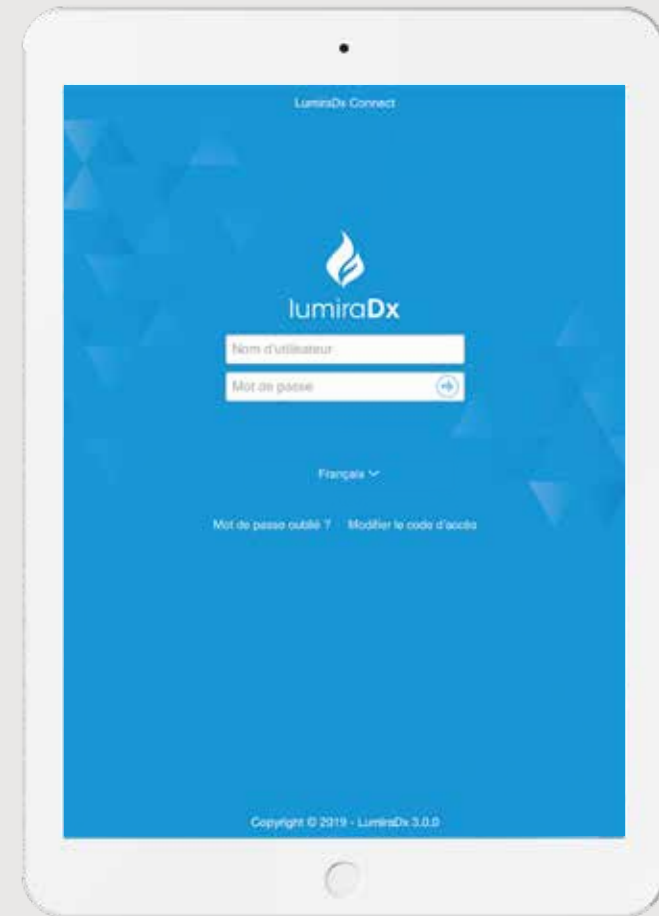


LumiraDx Group Limited,  
2020 - © Tous droits réservés à l'échelle mondiale.

LumiraDx Limited  
3 More London Riverside  
London  
SE1 2AQ  
Royaume-Uni  
Numéro d'entreprise: 09206123

SPEC-31542 Rev1  
ART-00301 Rev1

Pour obtenir de l'aide concernant le produit et la connectivité, contacter le service client LumiraDx par courrier électronique : [customerservices@lumiradx.com](mailto:customerservices@lumiradx.com)



# Manuel d'utilisation de Connect

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Abréviations</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Aperçu de Connect LumiraDx</b>	<b>4</b>
2.1	Connect Manager LumiraDx	6
2.2	App Connect LumiraDx	7
2.3	Connect Hub LumiraDx	7
2.4	EHR Connect	8
<b>3</b>	<b>Mise en route</b>	<b>9</b>
3.1	Déballage du Connect Hub	9
3.2	Installation de l'App Connect LumiraDx	9
3.3	Mise sous tension du Connect Hub	10
3.4	Configuration du Connect Hub	10
3.5	Configuration avec une connexion Ethernet filaire	10
3.6	Configuration avec une connexion sans fil	15
3.7	Utilisation d'un appareil mobile comme un Connect Hub	19
<b>4</b>	<b>Système Connect Manager</b>	<b>20</b>
4.1	Groupes de travail	21
4.2	Utilisateurs	23
4.3	Instruments	25
4.4	Résultats des tests	26
4.5	Paramètres personnels	27
4.6	Paramètres généraux	28
<b>5</b>	<b>Divers</b>	<b>29</b>
5.1	Connexion au Connect Manager	29
5.2	Exigences en matière de nom d'utilisateur et de mot de passe	30
5.3	Mises à jour des applications	30
<b>6</b>	<b>Service client</b>	<b>31</b>
<b>7</b>	<b>Sécurité</b>	<b>32</b>
7.1	Conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)	32
<b>8</b>	<b>Politique de confidentialité</b>	<b>33</b>
<b>9</b>	<b>Mentions légales</b>	<b>36</b>

# 1 Abréviations

DSE	Dossier de santé électronique
FIPS	Federal Information Processing Standard
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données
ID	Identification
SSID	Identificateur SSID
SIL	Système d'information de laboratoire
SIH	Système d'information hospitalier

## 2 Aperçu de Connect LumiraDx

Connect LumiraDx est une plateforme de connectivité intelligente intégrée qui permet aux utilisateurs de configurer et de gérer à distance les Instruments de la Platform LumiraDx sur leur lieu d'utilisation et de transférer les résultats des tests dans le dossier de santé électronique existant du patient (DSE). Elle repose sur le Connect Manager LumiraDx et EHR Connect.

Pour utiliser le Connect LumiraDx, il est conseillé de procéder aux vérifications suivantes et d'obtenir des informations de votre service informatique avant de continuer à installer et à configurer le Connect LumiraDx :

- Configuration du réseau local
  - Vérifier s'il y a une préférence pour une connexion Ethernet ou sans fil
  - Si votre réseau informatique utilise un « proxy », vous aurez besoin des informations suivantes :
    - « Nom d'hôte » du proxy.
    - Numéro de « port » du proxy.
    - Nom d'utilisateur et mot de passe, si nécessaire.
  - En cas d'utilisation du Wi-Fi pour la connectivité, vous aurez besoin d'obtenir les informations suivantes
    - Le nom « SSID » du Wi-Fi.
    - Le mot de passe pour votre Wi-Fi.
  - Si le réseau informatique local requiert une autorisation pour accéder à des sites Web sécurisés il faut autoriser l'accès à \*.lumiradx.com sur les ports 80 et 443.
- Installation de logiciels sur des appareils mobiles
  - Vous devrez être capable d'installer une application à partir des boutiques d'applications publiques sur un appareil mobile ou une tablette.

## Autonome

Exécuter les tests du patient et les tests de Contrôle qualité.

Enregistrer les résultats des tests avec l'heure, la date et l'identifiant du patient.



**Instrument LumiraDx**

## Gestion à distance

Configurer un ou plusieurs Instruments.

Créer des Groupes de travail et les identifiants de connexion des utilisateurs.

Gérer les fonctions de conformité et de gouvernance.



**L'Instrument LumiraDx**

*et le Connect Hub LumiraDx  
ou l'App Connect LumiraDx*



**Connect Manager LumiraDx**

## Connecté au DSE

Intégrer au dossier de santé électronique pour le transfert des résultats des tests du patient.

Afficher les résultats des tests du patient dans votre SIL ou le SIH.



**L'Instrument LumiraDx**

*et le Connect Hub LumiraDx  
ou l'App Connect LumiraDx*



**Connect Manager LumiraDx**

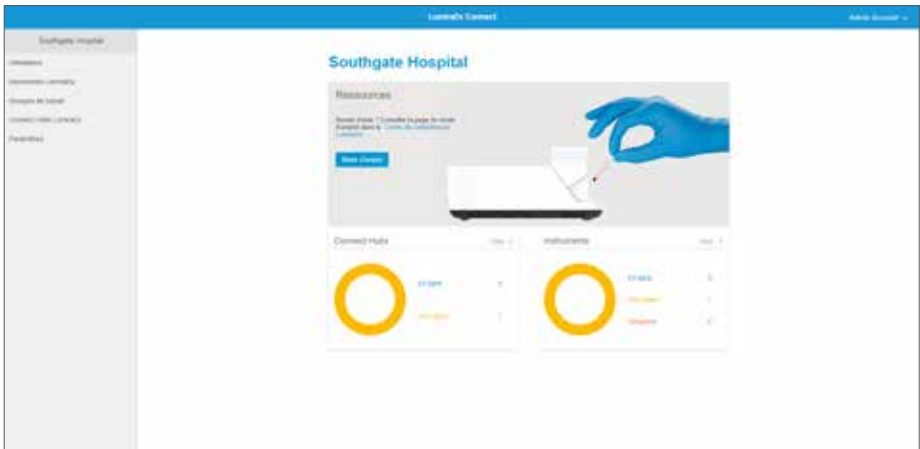


**Dossier de santé électronique**

## 2.1 Connect Manager LumiraDx

Le Connect Manager LumiraDx offre à un administrateur la possibilité de superviser à distance les tests des patients et de Contrôle Qualité, facilitant ainsi la gestion de la qualité. Le Connect Manager LumiraDx est une application Web sur le cloud et une application mobile native pour iOS et Android qui peuvent être utilisées pour une gestion rapide et précise de tous vos Instruments LumiraDx. Il peut être utilisé pour :

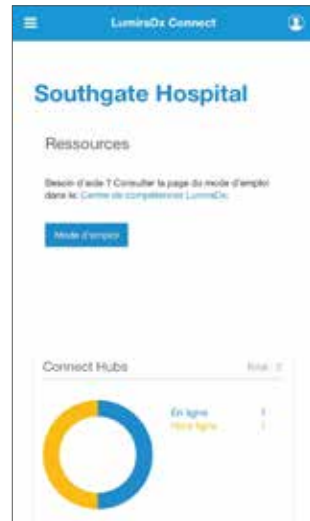
- Créer des Groupes de travail.
- Affecter des utilisateurs et des Instruments LumiraDx à des Groupes de travail pour faciliter la gestion.
- Gérer les utilisateurs et les administrateurs.
- Surveiller et gérer les Instruments et le(s) Connect Hub(s).
- Consulter les résultats des tests de l'Instrument et de Contrôle Qualité.
- Gérer la politique de Contrôle Qualité.



## 2.2 App Connect LumiraDx

L'App Connect LumiraDx est une application native pour iOS et Android qui agit comme une version mobile du Connect Manager LumiraDx. En plus de permettre l'accès au Connect Manager à partir d'un téléphone portable ou d'une tablette, l'App Connect LumiraDx peut également être utilisée pour :

- Effectuer la configuration initiale et la connexion des Connect Hubs à un réseau Wi-Fi
- Agir comme méthode alternative de connexion d'un Instrument à Connect LumiraDx lorsqu'il fonctionne hors de portée d'un Connect Hub



## 2.3 Connect Hub LumiraDx

Le Connect Hub LumiraDx est un module autonome qui permet aux Instruments de communiquer automatiquement avec l'application Connect Manager via une connexion Bluetooth à basse consommation.





Le Connect Hub :

- Transfère de façon homogène et sans fil les résultats des tests recueillis par les Instruments LumiraDx
- Est hautement sécurisé – les Instruments communiquent uniquement par l'intermédiaire de hubs attribués
- Se connecte automatiquement aux Instruments dans un rayon de 10 mètres
- Se connecte au réseau par Wi-Fi ou Ethernet
- Prend en charge jusqu'à 7 Instruments à partir de chaque Connect Hub
- Dispose d'une interface simple indiquant l'état d'alimentation et de connexion
- Est fourni avec des lames d'alimentation interchangeables qui sont compatibles avec les prises de courant dans la plupart des régions géographiques
- Facile à configurer avec l'App Connect LumiraDx

## 2.4 EHR Connect

EHR Connect est un service supplémentaire destiné à créer une connexion homogène entre l'Instrument LumiraDx et les systèmes de dossiers de santé électroniques existants, permettant d'enregistrer les résultats des tests dans les dossiers médicaux des patients. L'intégration avec une large gamme de systèmes de santé est possible, et la technologie est compatible avec les normes d'exploitation de l'industrie, telles que HL7. Pour de plus amples informations concernant ce service supplémentaire, contacter le service client LumiraDx.

## 3 Mise en route

### 3.1 Déballage du Connect Hub

Le contenu de la boîte du Connect Hub LumiraDx inclut :

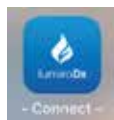
- Connect Hub LumiraDx
- Lames d'alimentation du Connect Hub LumiraDx
- Notice du Connect Hub LumiraDx

Inspecter le Connect Hub et l'emballage avant utilisation afin de détecter la présence de dommages. Pour des raisons de sécurité, ne pas brancher un Connect Hub endommagé et signaler tout dommage au service client. Se reporter au chapitre « Service client » du manuel d'utilisation de Connect pour obtenir les coordonnées.

### 3.2 Installation de l'App Connect LumiraDx

L'administrateur désigné de votre organisation supervisera l'installation de LumiraDx et recevra les premiers détails de connectivité de LumiraDx. Ces paramètres seront nécessaires pour la première connexion au Connect Manager.

L'App Connect LumiraDx est disponible dans les boutiques d'applications Android et iOS. Pour installer l'App Connect sur un appareil mobile, ouvrir la boutique d'applications, rechercher Connect LumiraDx et installer l'application.



**Remarque :** Sur les appareils Android, si l'application demande « Autoriser Connect à accéder à l'emplacement de cet appareil ? » Sélectionner « Autoriser ». Les appareils Android ne permettront pas à Bluetooth de se connecter à moins que l'accès à la position de l'appareil soit autorisé.

1. Ouvrir l'application et saisir le code d'accès fourni.
2. Appuyer sur/Sélectionner « Valider le code d'accès ».
3. Saisir le nom d'utilisateur, puis le mot de passe.
4. Appuyer sur « Se connecter ».



### 3.3 Mise sous tension du Connect Hub

En utilisant la bonne lame d'alimentation du Connect Hub, brancher le Connect Hub à une prise murale. Lorsque le Connect Hub est sous tension, le voyant d'alimentation s'allume.

### 3.4 Configuration du Connect Hub

Une fois configurés, les Connect Hubs commenceront à transférer automatiquement les données entre les Instruments LumiraDx et le Connect Manager et le dossier de santé électronique. Les Connect Hubs ne peuvent être configurés qu'à l'aide de l'App Connect LumiraDx fonctionnant sur un appareil mobile. L'appareil mobile doit se trouver à moins de 10 mètres du Connect Hub pour une installation réussie.

### 3.5 Configuration d'un Connect Hub avec une connexion Ethernet filaire

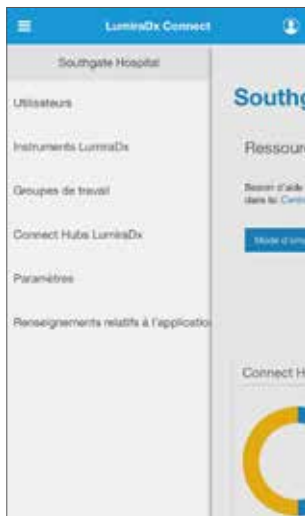
Si votre organisation n'a pas besoin d'utiliser un proxy, il est possible de commencer à utiliser le Connect Hub en le connectant simplement à l'alimentation électrique et en insérant un câble Ethernet dans le port Ethernet du Connect Hub.

Si votre organisation requiert l'utilisation d'un proxy, suivre les étapes suivantes :

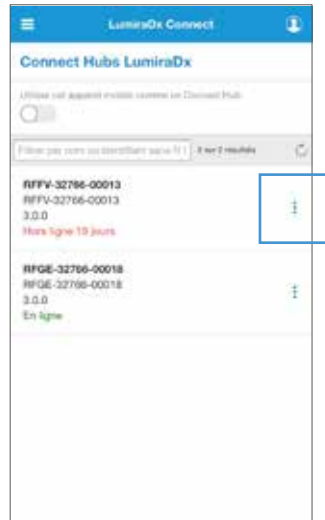
1. Se connecter à la Connect App sur un appareil mobile et appuyer sur l'icône du menu ☰ en haut à gauche de l'écran pour accéder au menu

**Remarque** : Assurez-vous que le Bluetooth est activé pour votre appareil mobile

2. Appuyer sur « Connect Hubs LumiraDx ».



- Appuyer sur le menu d'action correspondant au Connect Hub à configurer.



- Appuyer sur « Configurer » dans le menu déroulant.



5. Débrancher le Connect Hub LumiraDx de sa source d'alimentation, attendre 10 secondes puis le rebrancher à la source d'alimentation.
6. Insérer une extrémité du câble Ethernet dans le port Ethernet du Connect Hub et l'autre extrémité du câble dans le port Ethernet de la prise murale ou dans un routeur.
7. Attendre environ une minute et le voyant d'état du Connect se mettra à clignoter rapidement.
8. Appuyer sur « Recherche du Connect Hub »

L'App Connect se connecte maintenant au Connect Hub et les paramètres de configuration du Connect Hub sont alors visibles.



9. Dans « Connexion », sélectionner « Filaire ».
10. Il peut être nécessaire de contacter votre service informatique pour obtenir les paramètres du « proxy ». Si votre organisation ne requiert pas l'utilisation d'un proxy, sélectionner « Aucun » dans le menu « Proxy ».

Si votre organisation requiert l'utilisation d'un proxy, sélectionner « Manuel » dans le menu « Proxy », puis remplir les champs ci-dessous.

**Remarque :** Si vous ne savez pas quelles valeurs entrer dans les champs, demandez à votre administrateur réseau.



The screenshot shows a web interface for network configuration. Under the heading 'Connexion', there are two dropdown menus. The first is labeled 'Type \*' and has 'Filaire' selected. The second is labeled 'Proxy' and has 'Aucun' selected. Below these menus is a blue button labeled 'Appliquer les modifications'.

11. Appuyer sur « Appliquer les modifications ».

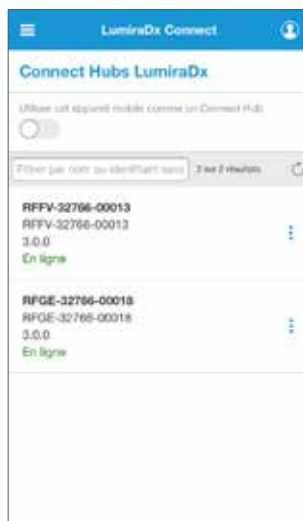


The screenshot shows the same 'Connexion' configuration page, but now with 'Manuel' selected in the 'Proxy' dropdown menu. Below the 'Proxy' menu, several input fields are visible and filled with text: 'Host (URL) \*' contains 'URL du serveur IP', 'Port \*' contains '8', 'Nom d'utilisateur' is empty, and 'Mot de passe' is empty. A blue button labeled 'Appliquer les modifications' is at the bottom.


12. Un message de confirmation indique que les paramètres de configuration ont été appliqués.
13. Le voyant « Connect » du Connect Hub passe du vert clignotant à un vert fixe dans les 60 secondes.



14. La Connect App indique désormais que le Connect Hub est en ligne.

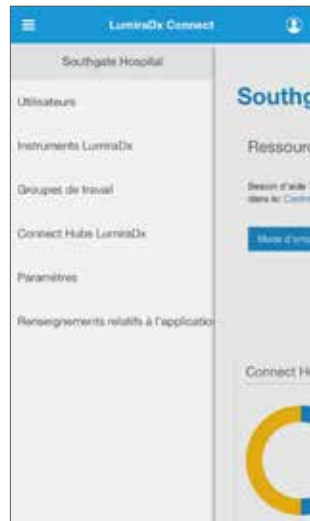


## 3.6 Configuration d'un Connect Hub avec une connexion sans fil

1. Se connecter à la Connect App sur un appareil mobile et appuyer sur le bouton du menu  en haut à gauche de l'écran pour accéder au menu.

**Remarque** : Assurez-vous que le Bluetooth est activé pour votre appareil mobile.

2. Appuyer sur « Connect Hubs LumiraDx ».



3. Appuyer sur le menu d'action  correspondant au Connect Hub à configurer.





- Appuyer sur « Configurer » dans le menu déroulant.



- Débrancher le Connect Hub LumiraDx de sa source d'alimentation, attendre 10 secondes puis le rebrancher à la source d'alimentation.
- Attendre environ une minute et le voyant d'état du Connect se mettra à clignoter rapidement.
- Appuyer sur « Recherche du Connect Hub »

La Connect App se connecte maintenant au Connect Hub et les paramètres de configuration du Connect Hub sont alors visibles



8. Dans la section « Connexion », sélectionner « Wi-Fi ».
9. Dans « SSID », saisir l'identificateur SSID (SSID ou nom du réseau) pour le réseau Wi-Fi.

**Remarque** : Si vous ne connaissez pas le SSID, demandez à votre administrateur réseau.

10. Saisir le « mot de passe » du Wi-Fi.
11. Si votre organisation ne requiert pas l'utilisation d'un proxy, sélectionner « Aucun » dans le menu « Proxy ».

**Remarque** : Si vous ne connaissez pas le SSID, demandez à votre administrateur réseau.



Configurer : HPGL-S2766-00018

Connexion

Type\*

Wi-Fi

SSID\*

Mot de passe

Proxy

Type\*

Aucun

Appliquer les modifications

- Appuyer sur « Appliquer les modifications ».

Configurer : RFGE-32766-00018

Connexion

Type\*  
WIFI

SSID\*  
LuminaDi

Mot de passe

Proxy

Type\*  
Manual

Nom d'hôte\*  
192.168.1.100

Port\*  
0

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Appliquer les modifications

- Un message de confirmation indique que les paramètres de configuration ont été appliqués.
- Le voyant « Connect » du Connect Hub passe du vert clignotant à un vert fixe dans les 60 secondes.

Configurer : RFGE-32766-00018

Connexion

Type\*  
WIFI

SSID\*  
LuminaDi

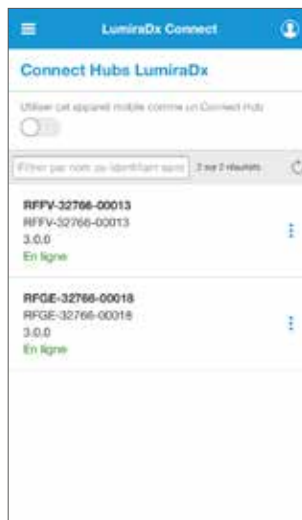
Mot de passe

Proxy

Type\*  
Aucun


Appliquer les modifications

15. La Connect App indique désormais que le Connect Hub est en ligne.



### 3.7 Utilisation d'un appareil mobile comme un Connect Hub

Si un Instrument LumiraDx se trouve hors de portée d'un Connect Hub mais doit être géré par le Connect Manager ou doit envoyer les résultats des tests au Connect Manager, un appareil mobile peut être utilisé comme alternative au Connect Hub LumiraDx.

1. Se connecter à la Connect App sur un appareil mobile et appuyer sur le bouton du menu  en haut à gauche de l'écran pour accéder au menu.
2. Appuyer sur « Connect Hubs LumiraDx ».
3. Sur la page Connect Hubs, activer l'appareil mobile en tant que Connect Hub en utilisant le curseur.
4. Appuyer sur l'icône  pour voir à quels Instruments l'appareil mobile est connecté.



## 4. Système Connect Manager

Le site web Connect Manager ou l'App Connect peuvent être utilisés pour créer l'infrastructure administrative de la Platform LumiraDx.

Les utilisateurs du Connect Manager et des Instruments peuvent avoir différents types de rôles :

- **L'administrateur de l'organisation** est un administrateur pour toute l'organisation. Ils peuvent se connecter au Connect Manager, créer de nouveaux utilisateurs, modifier des utilisateurs existants, créer des Groupes de travail et modifier les paramètres de chaque Groupe de travail.
- **L'administrateur du Groupe de travail** est l'administrateur pour un ou plusieurs Groupes de travail sélectionnés. Ils peuvent se connecter au Connect Manager et ajouter des opérateurs de l'Instrument à leurs Groupes de travail spécifiques.
- **L'administrateur d'Instruments** peut se connecter aux Instruments LumiraDx, effectuer l'installation et les mises à jour, et effectuer des tests.
- **Les opérateurs de l'Instrument** peuvent se connecter aux Instruments LumiraDx pour effectuer des tests.

## 4.1 Groupes de travail

Les Instruments et les utilisateurs peuvent être affectés à des Groupes de travail particuliers (par exemple Cardiologie). Cela permet de contrôler quels utilisateurs sont autorisés à utiliser quels Instruments

Remarque : Les Instruments ne peuvent apparaître que dans un seul Groupe de travail alors que les utilisateurs peuvent être affectés à un ou plusieurs Groupe(s) de travail.

Pour ajouter un nouveau Groupe de travail :

1. L'administrateur de l'organisation doit se connecter au Connect Manager.
2. Appuyer sur « Groupes de travail » pour afficher la liste des Groupes de travail existants.
3. Appuyer +



4. Saisir le nom du nouveau Groupe de travail
5. Saisir une brève description du nouveau Groupe de travail (facultatif). Cette description apparaît à côté du nom du Groupe de travail lorsqu'il est sélectionné.



Pour afficher les Instruments et les utilisateurs qui appartiennent à un Groupe de travail, sélectionner le Groupe de travail dans la liste



Sélectionner les onglets « Utilisateurs » ou « Instruments » pour afficher la liste des utilisateurs et des Instruments du Groupe de travail.



## 4.2 Utilisateurs

Pour modifier ou créer un nouvel utilisateur :

1. L'administrateur de l'organisation doit se connecter au Connect Manager
2. Appuyer sur « Utilisateurs » dans le menu.
3. Dans la page Utilisateurs, sélectionner un utilisateur dans la liste pour le modifier ou appuyer sur + pour créer un nouvel utilisateur.



Nom	Identifiant	Rôles
User Admin	admin	Administrateur de l'organisation
Munley Alan	amunley	Administrateur de l'instrument, Administrateur de l'organisation
Finkley, Lizzy	lfinkley	Administrateur de l'organisation

4. Les champs en surbrillance doivent être remplis.
5. Saisir un « Nom d'utilisateur » pour l'utilisateur. Celui-ci sera utilisé pour se connecter à un Instrument ou au Connect Manager.
6. « Adresse e-mail » – saisir l'adresse électronique de l'utilisateur.

**Remarque :** Une adresse électronique ne peut être utilisée qu'une seule fois par un seul utilisateur au sein d'une organisation.

7. Remplir les champs pertinents relatifs aux informations sur l'utilisateur.
  8. « Rôles du Connect Manager » – sélectionner l'une des options suivantes :
- Aucun
  - Administrateur de l'organisation
  - Administrateur du Groupe de travail

**Remarque :** Si « Administrateur du Groupe de travail » est sélectionné, il est nécessaire de choisir les Groupes de travail auxquels l'administrateur appartient.



Créer un nouvel utilisateur

Nom d'utilisateur\*

Adresse électronique\*

Cible\*

Prénom\*

Nom de famille\*

Adresse\*

Langue\*

Rôles du Connect Manager\*

Rôles de l'instrument\*

Ajouter le nouvel utilisateur



9. « Rôles de l'Instrument » – indiquent si l'utilisateur est un opérateur de l'Instrument ou non.

**Remarque :** Si « Opérateur de l'Instrument » est sélectionné, l'utilisateur pourra se connecter aux Instruments et administrer des tests. Choisir les Groupes de travail appropriés pour cet utilisateur dans la liste de contrôle affichée.

**Remarque :** Les utilisateurs ne peuvent pas modifier eux-mêmes leurs Groupes de travail ou leurs rôles sur l'Instrument. Les modifications doivent être apportées par un autre administrateur de l'organisation.

10. Appuyer sur « Appliquer les modifications ». Une fois qu'un nouvel utilisateur a été créé, un courrier électronique automatique contenant un lien pour créer son mot de passe sera envoyé à l'adresse électronique de l'utilisateur. Ce lien expirera dans les 24 heures.
11. Pour supprimer un utilisateur ou pour réinitialiser le mot de passe d'un utilisateur, appuyer sur le menu d'action + correspondant à cet utilisateur



12. La sélection « Réinitialiser le mot de passe » entraînera l'envoi automatique à l'utilisateur d'un courrier électronique contenant un lien pour créer un nouveau mot de passe.



## 4.3 Instruments

Les Instruments d'une organisation peuvent être affectés à des Groupes de travail particuliers. Ceci est utile si une organisation préfère restreindre l'utilisation de certains Instruments à certains services. Le Groupe de travail d'un Instrument et d'autres paramètres peuvent être mis à jour via la page Instruments dans Connect Manager.

Pour mettre à jour les paramètres généraux d'un Instrument :

1. L'administrateur de l'organisation ou du Groupe de travail doit se connecter au Connect Manager.
2. Appuyer sur « Instruments LumiraDx ».
3. Appuyer sur le bouton du menu d'action  et « Paramètres généraux » pour afficher et modifier les paramètres de l'Instrument.



4. « Nom (Instrument) » – saisir un nom autre que le nom par défaut de l'Instrument.
5. « Groupe de travail » – sélectionner le Groupe de travail auquel l'Instrument est affecté.

**Remarque :** Par défaut, les Instruments sont assignés au Groupe de travail « Non affecté ». Déplacer les Instruments vers un Groupe de travail créé par (ou pour) votre organisation.

**Avertissement :** Si l'affectation d'un Instrument à un Groupe de travail est modifiée, tous les paramètres et les opérateurs seront effacés de l'Instrument et de nouveaux paramètres seront envoyés en fonction du nouveau Groupe de travail.



Une notification demandera à l'utilisateur si des données de test doivent être supprimées de l'Instrument lors d'un changement de Groupe de travail ou si les données de test doivent être conservées.

**Avertissement :** La sélection « Effacer les données et redémarrer l'Instrument » signifie que les données du test ne seront visibles que dans le Connect Manager.



6. Appuyer sur « Appliquer les modifications ».

## 4.4 Résultats des tests

Les résultats des tests du patient et les résultats des tests de Contrôle Qualité peuvent être affichés pour chaque Instrument de l'organisation. Les résultats peuvent également être exportés vers un fichier .CSV si nécessaire.

1. Sur la page des Instruments, sélectionner l'Instrument correspondant aux résultats des tests à afficher.
2. Sélectionner la période durant laquelle les tests ont été effectués.
3. Sélectionner « Type de test » pour filtrer par type de test.
4. Appuyer sur les résultats de n'importe lequel des tests pour afficher plus de détails sur ce test.
5. Appuyer sur « Exporter » pour envoyer la liste des résultats dans un fichier .CSV

Date	Type de test	Résultat
10 mai 2019 10:00	044	1,5
10 mai 2019 10:00	044	0,8
10 mai 2019 10:00	044	1,8

L'avertissement suivant apparaîtra à l'écran sous la forme d'une fenêtre contextuelle.

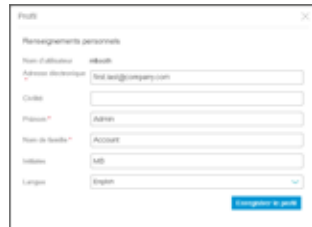
**Avertissement :** Toutes les données et informations sont affichées à des fins de consultation uniquement. L'utilisateur reconnaît que toute exportation de données à partir de la fonction d'affichage du Connect Manager peut entraîner la corruption de ces données. L'utilisateur, au nom de l'Organisation, assume l'entière responsabilité de l'utilisation de toute donnée ou information extraite de la fonction d'affichage.

## 4.5 Paramètres personnels

Il est possible d'effectuer des mises à jour du nom, des coordonnées et du mot de passe.

### Pour mettre à jour vos renseignements personnels :

1. Se connecter au Connect Manager.
2. Dans le coin supérieur droit de la page, appuyer sur votre nom et sélectionner « Profil » dans le menu déroulant.
3. Modifier tous les champs pertinents des informations de profil :
4. Appuyer sur « Enregistrer le profil ».

A screenshot of the 'Profil' settings page. The page title is 'Profil'. Under 'Renseignements personnels', there are several input fields: 'Nom d'utilisateur' (value: admin), 'Adresse électronique' (value: test.admin@company.com), 'Código', 'Mot de passe' (value: Admin), 'Nom de famille' (value: Account), 'Initials' (value: test), and 'Langue' (value: English). A blue 'Enregistrer le profil' button is at the bottom right.

### Pour changer votre mot de passe :

1. Se connecter au Connect Manager.
2. Dans le coin supérieur droit de la page, appuyer sur votre nom et sélectionner « Réinitialiser le mot de passe » dans le menu déroulant.
3. Saisir le « Mot de passe actuel » et le « Nouveau mot de passe » dans les champs requis. Voir la section 5.2 pour les exigences en matière de mot de passe.
4. Appuyer sur « Mettre à jour le mot de passe ».

A screenshot of the 'Réinitialiser le mot de passe' dialog box. It has fields for 'Mot de passe actuel' (masked with dots), 'Nouveau mot de passe', and 'Confirmer le mot de passe'. A red error icon is next to the 'Nouveau mot de passe' field. A 'Exigences en matière de mot de passe' section lists requirements: 'Au moins 8 caractères de longueur' (red X), 'Au moins un chiffre' (green check), 'Au moins une lettre minuscule' (green check), 'Au moins un de ces caractères spéciaux : [ ! , ]' (green check), 'Au moins une lettre majuscule' (green check), 'N\'utilisez pas de caractères consécutifs en charge' (green check), and 'Ne correspond pas à vos mots de passe précédents' (green check).

## 4.6 Paramètres généraux

La page Paramètres permet aux administrateurs de l'organisation de mettre à jour les paramètres relatifs à l'ensemble de l'organisation. Ceci inclut les paramètres généraux de l'organisation.

**Pour modifier les paramètres généraux de l'organisation :**

1. Se connecter au Connect Manager.
2. Appuyer sur « Paramètres ».
3. Sélectionner le fuseau horaire de votre organisation.
4. Modifier les coordonnées du coordinateur de diagnostic de l'organisation.
5. Choisir si la politique de Contrôle Qualité de l'organisation est « Désactivée » ou « Obligatoire ».
6. Appuyer sur « Appliquer les modifications ».

The screenshot displays the 'Paramètres de Southgate Hospital' page in the LumiraDx Connect interface. The page is titled 'Paramètres de Southgate Hospital' and features a sidebar on the left with navigation options: 'Utilisateurs', 'Instruments LumiraDx', 'Groupes de travail', 'Connect Manager LumiraDx', and 'Paramètres'. The main content area is divided into two sections: 'Paramètres généraux' and 'Contrôle Qualité'. The 'Paramètres généraux' section includes fields for 'Langue' (set to 'Nederlands'), 'Fuseau horaire' (set to '(GMT) Universal Coordinated Time (UTC+01:00)'), 'Accès de la personne de contact' (set to 'Admin'), 'Adresse électronique de la personne de contact' (set to 'hr@lhxcompany.com'), and 'Numéro de téléphone de la personne de contact' (set to '0234507190'). The 'Contrôle Qualité' section includes a description: 'Un test de contrôle de la qualité sera toujours effectué pour chaque nouveau lot de données HDI. Sur cette option, vous pouvez la désactiver ou l'activer.' Below this, there are dropdown menus for 'Contrôle Qualité' (set to 'Désactivée') and 'Fournisseur de Contrôle Qualité' (set to 'None'). At the bottom, there are radio buttons for 'Obligatoire' and 'Désactivée', with 'Désactivée' selected. A blue button labeled 'Appliquer les modifications' is located at the bottom right of the page.

# 5 Divers

## 5.1 Connexion au Connect Manager

### Pour se connecter au Connect Manager :

1. Soit :
  - Ouvrir l'App Connect depuis un appareil mobile ; ou
  - À l'aide d'un navigateur Web, accéder à [connect.lumiradx.com](http://connect.lumiradx.com).
2. Saisissez le code d'accès de l'organisation si vous accédez au Connect Manager pour la première fois.

**Remarque :** Le code d'accès de l'organisation n'est nécessaire que pour les nouveaux visiteurs. Ce site redirigera directement l'utilisateur vers l'écran de connexion lors de sa prochaine visite.

3. Saisir le « nom d'utilisateur » et le « mot de passe » dans les champs correspondants.
4. Appuyer sur « Se connecter ».

### Pour réinitialiser un mot de passe :

1. Soit :
  - Ouvrir l'App Connect depuis un appareil mobile ; ou
  - À l'aide d'un navigateur Web, accéder à [connect.lumiradx.com](http://connect.lumiradx.com).
2. Appuyer sur « Mot de passe oublié ? »
3. « Adresse électronique » – saisir votre adresse électronique. Un code de validation temporaire vous sera envoyé par courrier électronique.
4. Définir un nouveau mot de passe
  - « Adresse électronique » – saisir votre adresse électronique.
  - « Code de validation » – saisir le code de validation temporaire envoyé par courrier électronique.
  - « Nouveau mot de passe » – saisir le nouveau mot de passe.
  - « Saisir à nouveau le mot de passe » – confirmer le nouveau mot de passe.

## 5.2 Exigences en matière de nom d'utilisateur et de mot de passe

### Exigences en matière de nom d'utilisateur :

- La longueur maximale du nom d'utilisateur est de 20 caractères
- Le nom d'utilisateur doit être propre à chaque utilisateur de l'organisation
- Insensible aux majuscules et minuscules

### Exigences en matière de mot de passe utilisateur :

- Sensible aux majuscules et minuscules
- Longueur minimale de 8 caractères
- Nécessite au moins 1 chiffre
- Doit contenir un caractère spécial (les caractères autorisés sont - , . /)
- Nécessite au moins un caractère minuscule
- Nécessite au moins un caractère majuscule
- Après 10 tentatives infructueuses, l'utilisateur se verra refuser l'accès au Connect Manager pendant 30 minutes. L'administrateur de l'organisation du Connect Manager devrait être contacté pour une éventuelle réinitialisation du mot de passe.

## 5.3 Mises à jour des applications

L'App Connect LumiraDx se met à jour automatiquement via la boutique d'applications du téléphone. La version Web de l'application se met à jour automatiquement et ne nécessite aucune action de la part de votre organisation.

## 6 Service client

Pour obtenir de l'aide concernant le produit et la connectivité, contacter le service client LumiraDx par courrier électronique : [customerservices@lumiradx.com](mailto:customerservices@lumiradx.com).

Pour obtenir le numéro de téléphone du service client local, consulter la page du service client à l'adresse [lumiradx.com](http://lumiradx.com).



## 7 Sécurité

- LumiraDx vise à assurer et à faire respecter la sécurité et la protection des données au sein de l'architecture du système Connect, en plus des politiques et des processus. Pour ce faire, nous prenons les précautions suivantes en matière de protection des données :
- Toutes les données en transit ou au repos dans le système sont cryptées selon les normes FIPS 140.
- Les points de terminaison et les protocoles utilisent des mécanismes d'authentification et d'intégrité des données pour prévenir le piratage informatique.
- Le chiffrement de bout en bout est utilisé entre les points de terminaison sécurisés pour protéger les données lors de déplacements sur des réseaux publics ou non sécurisés.
- Les données circulant dans le système sont dépersonnalisées jusqu'à ce qu'elles atteignent le dossier de santé électronique où elles peuvent alors être réassignées à un patient.
- Les données identifiables et pseudonymisées ne sont stockées que dans la région géographique du patient.
- Seules les données entièrement anonymisées sont envoyées à LumiraDx pour le suivi et l'analyse des performances.

### 7.1 Conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)

En plus de ses protections de sécurité, LumiraDx s'est assuré de respecter tous les principes du RGPD.

# 8 Politique de confidentialité

Un administrateur ou un utilisateur utilisant le Connect Manager LumiraDx et EHR Connect pour la première fois devra lire et accepter la politique de confidentialité suivante.

## **Votre consentement à cette politique de confidentialité**

Le fait d'utiliser ces applications signifie que vous acceptez les termes de notre politique de confidentialité actuelle détaillée ici. En cas de désaccord avec l'un ou l'autre des termes de cette politique de confidentialité, ne pas utiliser ces applications.

## **Renseignements personnels que nous recueillons**

Il se peut que nous recueillions les types de renseignements personnels suivants lorsque vous utilisez les services ou les produits LumiraDx :

1. Renseignements sur le compte : lorsqu'il utilise l'application, un compte sera créé pour l'utilisateur par LumiraDx ou par l'administrateur de son organisation. Le compte comprendra un nom d'utilisateur, une adresse électronique, un mot de passe, un Groupe de travail et un nom complet.
2. Lors de l'utilisation de l'application : Nous enregistrerons les détails de l'utilisation de l'application pour maintenir une piste de vérification. Ceci inclura les informations relatives à l'endroit où l'application est utilisée (quelle organisation), quand l'application est utilisée et quelles tâches sont effectuées.
3. Renseignements sur le patient. Pour s'assurer que le patient peut être identifié et que les résultats des tests corrects sont associés au patient dans votre dossier de santé électronique.
4. Résultats des tests. Quels tests ont été effectués sur quels patients et les résultats obtenus lors de l'utilisation d'EHR Connect.

## **Utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels ?**

Objectif :

- Vous fournir nos services et maintenir votre compte.
- Veiller à ce que les utilisateurs aient accès aux informations en rapport avec leur rôle et uniquement avec leur rôle.
- Garantir la conformité réglementaire.
- Analyse des données et recherche en statistiques pour nous aider à mieux comprendre comment nos produits sont utilisés.
- Enquêter sur une utilisation abusive du compte d'un utilisateur, la fraude et le recouvrement de créances.

Il se peut que nous anonymisons et regroupions les renseignements personnels que nous détenons (afin qu'ils ne permettent pas d'identification directe de l'utilisateur). Il se peut que nous utilisions des informations anonymisées et regroupées à des fins qui comprennent le test de nos systèmes informatiques, la recherche, l'analyse de données, l'amélioration et le développement de nos produits et services.

## **Avec qui partageons-nous vos renseignements personnels ?**

Il se peut que nous partagions des renseignements personnels avec les tiers suivants :

- Les sociétés du même groupe que nous : dans le but de vous fournir un service et de comprendre l'utilisation de nos produits et services.
- D'autres fournisseurs de services et conseillers : tels que les entreprises qui soutiennent nos technologies de l'information ou nous aident à analyser les données que nous détenons.
- Le gouvernement ou nos organismes de réglementation : lorsque nous sommes tenus de le faire en vertu de la loi ou pour faciliter leurs recherches ou initiatives dans le secteur de l'énergie.
- Police et application de la loi : pour faciliter les enquêtes et la prévention de la criminalité lorsque la loi l'exige.

Nous ne divulguons pas de renseignements personnels à qui que ce soit d'autre, sauf tel qu'indiqué ci-dessus. Il se peut que nous fournissions à des tiers des données statistiques globales et des analyses sur les utilisateurs de nos produits et services, mais nous nous assurerons que personne ne peut être identifié à partir de ces données avant de les divulguer.

## **Transfert des renseignements personnels à l'international**

Il se peut que les renseignements personnels que nous recueillons soient transférés et stockés dans des pays en dehors de l'Union européenne. Certaines de ces juridictions exigent différents niveaux de protection des renseignements personnels et, dans certains cas, il se peut que les lois de ces pays soient moins protectrices que la juridiction dans laquelle l'utilisateur réside habituellement. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que les renseignements personnels ne soient utilisés que conformément à la présente politique de confidentialité et aux lois en vigueur sur la protection des données et qu'ils soient respectés et gardés en sécurité.

## **Combien de temps conservons-nous les renseignements personnels ?**

Nous conserverons les renseignements personnels pendant une période déterminée par les directives nationales et les exigences réglementaires.

Droits en matière de renseignements personnels

En tant que professionnels de la santé ou patients utilisant les services Connect LumiraDx, vous jouissez des droits suivants en ce qui concerne vos renseignements personnels :

- le droit d'être informé sur la façon dont vos renseignements personnels sont utilisés ;
- le droit d'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ;
- le droit de demander la correction de renseignements personnels inexacts que nous détenons à votre sujet ;
- le droit de demander le blocage ou la suppression de vos renseignements personnels lorsque leur traitement n'est pas conforme aux lois en vigueur en matière de protection des données.

Pour exercer l'un des droits ci-dessus, ou en cas de questions relatives à vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la partie « Nous contacter » ci-dessous.

En cas d'insatisfaction sur la façon dont vos renseignements personnels sont utilisés, il est également possible de porter plainte auprès du bureau du commissaire à l'information du Royaume-Uni ou de l'organisme local de réglementation de la protection des données. Nous sommes là pour vous aider et nous vous encourageons à nous contacter en premier lieu pour résoudre votre réclamation.

## **Modifications de cette politique de confidentialité**

Il se peut que nous mettions occasionnellement à jour cette politique de confidentialité. Si nous modifions cette politique de confidentialité de façon significative, la date de version au bas de cette page sera mise à jour. Dans le cas de modifications importantes apportées à cette politique de confidentialité, nous essaierons de vous donner un préavis raisonnable, à moins que nous ne soyons pas en mesure de le faire. Lorsque la loi l'exige, nous demanderons votre consentement pour modifier la façon dont vos renseignements personnels seront utilisés.

## **Nous contacter**

Tous les détails de la politique de confidentialité de LumiraDx se trouvent sur notre site Web [lumiradx.com](http://lumiradx.com). En cas de question ou de réclamation concernant les renseignements que nous détenons à votre sujet, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : [privacy@lumiradx.com](mailto:privacy@lumiradx.com)

C-IGS-GUI-40002 R1 Politique de confidentialité de Connect LumiraDx

## 9 Mentions légales

L'accès et l'utilisation du Connect Manager LumiraDx et d'EHR Connect sont soumis aux conditions d'utilisation et aux contrats de licence du logiciel et/ou de l'utilisateur final signés dans le cadre de l'accès à ces systèmes. LumiraDx et/ou ses concédants de licence (qui sont des tiers propriétaires des droits de propriété intellectuelle utilisés dans tout logiciel fourni) détiennent tous les droits de propriété intellectuelle sur le logiciel fourni et la documentation associée. À l'exception des droits fournis pour l'utilisation du système dans le cadre de contrats de licence du logiciel et/ou de l'utilisateur final, aucun droit n'est accordé sur les brevets, droits d'auteur, droits de base de données, secrets commerciaux, dénominations commerciales, marques de commerce (enregistrées ou non) ou autres droits ou licences concernant le logiciel.

Toute garantie sur les systèmes fournis sera conforme aux termes acceptés des contrats de licence du logiciel et/ou de l'utilisateur final. La garantie ne s'applique pas à tout vice ou défaut du logiciel causé par une utilisation du logiciel contraire aux instructions de LumiraDx, ou par la modification ou l'altération du logiciel par toute partie autre que LumiraDx ou les contractuels ou agents dûment agréés par LumiraDx.

Propriété intellectuelle : Le Connect Manager LumiraDx et EHR Connect ainsi que toute la documentation fournie par LumiraDx sont protégés par la loi. La propriété intellectuelle des produits et services LumiraDx appartient à LumiraDx. Des renseignements sur la propriété intellectuelle concernant nos produits se trouvent à l'adresse suivante : [lumiradx.com/IP](http://lumiradx.com/IP).

**Mentions légales :** Copyright © 2020 LumiraDx Inc et LumiraDx R.U. Tous droits réservés. LumiraDx, le logo LumiraDx et certains noms de produits LumiraDx sont des marques déposées de LumiraDx R.U. ou de ses filiales, enregistrées au Royaume-Uni, aux États-Unis et dans d'autres pays.

